

Palabras de Dña. Alicia Arce, Psicoanalista-Psicóloga Clínica, Directora de ADAFAD.

EFQM 14 diciembre 2.010

Buenas tardes, hola y bienvenidos a todos, especialmente bienvenida y gracias Dña. Enma Rego, Jefa territorial de la Consellería de sanidad por acompañarnos en este acto; y como no, muy bienvenido Dr. Luis Ferrer, Jefe del servicio de psiquiatría del Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela.

Solemos reunirnos en las Jornadas que cada 2 años convocamos, la VIII en junio pasado. En esta ocasión el motivo es otro. Queremos celebrar, juntos, que ADAFAD tiene la certificación de calidad EFQM, Compromiso con la Excelencia Europea, de la Fundación Europea para la calidad en la gestión.

En ADAFAD, como en cualquier organización, la calidad de lo que hacemos nos importa. Pensamos sobre lo que hacemos y pensamos sobre cómo lo hacemos. Y la evaluación es una parte de ésto. Aunque a menudo pasar nuestro trabajo por la evaluación es una tarea que solemos iniciar con un cierto malestar, casi siempre acaba resultando de utilidad. Y a veces nos encontramos con verdaderas sorpresas

Parte de esta tarea de evaluación exige protocolizar y contabilizar. No digo nada nuevo.

Cuando nos movemos en estas cuestiones procuramos no perder de vista aquello que Einstein solía decir: 'Not everything that can be counted counts, and not everything that counts can be counted.' "No todo lo que se puede contar, cuenta, y no todo lo que cuenta puede ser contado".

En ADAFAD, gran parte de lo que consideramos importante no lo podemos contabilizar. Y otra parte de lo que consideramos importante sí lo podemos contabilizar, y además nos tomamos muchos trabajos para hacerlo. Procuramos hacerlo de acuerdo a criterios propios y, como también para una Asociación vivir es convivir, procuramos hacerlo además de acuerdo a criterios compartidos, estandarizados. Es decir que no sólo nosotros podamos decir, como decimos, que hacemos un buen trabajo, sino que también otros puedan decirlo.

A la hora de contabilizar es necesario tener en cuenta los datos, los datos son importantes y desde la perspectiva de ADAFAD el primer dato a tener en cuenta es que un dato es una opinión.

Más datos:

ADAFAD existe desde 1.996, tiene ya más de 14 años. Es una organización, como ya casi todos sabéis, sin ánimo de lucro, aconfesional, independiente de toda filiación política y profesionalizada. Ha trabajado con casi 1.000 familias, con 12.298 alumnos de 599 aulas, 1.115 padres y madres y 252 profesionales de la educación.

La memoria anual que, desde el primer año de nuestra actividad, hacemos pública, contiene las cifras más relevantes de nuestro trabajo.

En el año 2005, convencidos de que tanto la tarea como el modo en que la desenvolvemos lo merecían, solicitamos el reconocimiento de utilidad pública. Aquello fue un Examen, con mayúsculas; nos examinaron por activa y por pasiva, sobre todo por pasiva. A muchos, muchos, les preguntaron sobre nuestro trabajo. Dependimos, como no puede ser de otro modo, de cómo otros evaluaron nuestro trabajo. Y preguntaron, vaya si

preguntaron! Y una vez que el Ministerio del Interior comprobó, de acuerdo con sus estándares y sus criterios, la calidad y la utilidad de nuestro trabajo la Asociación ADAFAD fue declarada de utilidad pública. Esta calificación, verdaderamente importante para nosotros, la revalidamos anualmente desde entonces. Es uno de los momentos, no el único, en que rendimos cuentas.

La financiación tanto pública como privada que sostiene nuestra actividad es para nosotros, también, un reflejo de cómo se evalúa nuestro trabajo. La financiación pública está siempre vinculada a programas y convenios específicos, generalmente de las áreas de Atención a familias y de Prevención; y la financiación privada nos permite afrontar otro tipo de proyectos del área de Desarrollo como la formación, la evaluación, la página web, la celebración de Jornadas bienales o de actos como éste, por ejemplo... Paso a contarles.

El pasado año los profesionales de ADAFAD nos planteamos la conveniencia de tener otra herramienta más que nos permitiera contar a otros sobre la calidad del trabajo que desarrollamos. Tengo que decir que no fue sin discusión que se tomó la decisión, finalmente por unanimidad, de iniciar el proceso. Proceso que se ha desarrollado a lo largo de este año. Ha tenido 2 fases, una primera de autoevaluación de acuerdo a criterios establecidos por la Agencia calificadora, tarea para la que hemos contado con la inestimable colaboración de la Unidad de Psicología del consumidor y usuario de la Universidad de Santiago de Compostela. Y la segunda fase, consistente en una auditoría externa a través de un evaluador independiente propuesto por el club de Excelencia en la Gestión, que tuvo lugar el pasado 4 de noviembre. Una vez concluido satisfactoriamente todo el proceso, esta mañana el representante de la Agencia Calificadora ha hecho entrega a nuestra Presidenta Dña. Emilia Gómez y a nuestra Vicepresidenta Dña. Miriam Pérez del Diploma de Compromiso con la Excelencia Europea, EFQM.

Queríamos celebrarlo, reunirnos con vosotros y celebrarlo. Y nos ha parecido una "excelente" manera de hacerlo, escuchar al Dr. Luis Ferrer i Balsebre de quien siempre aprendemos y a quien agradecemos muchísimo que una vez más acepte acompañarnos y compartir con nosotros algo de su saber y su experiencia.